

Утверждено:

Приказом № 12 от 14 июня 2023 г.



Е. А. Морозов

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие Общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Инвест-ЭН» в одностороннем порядке для многократного применения и определяют порядок предоставления и погашения займа по договору займа в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", уставом Общества и иными внутренними документами Общества.

I. Основные термины

Кредитор (Займодавец) - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Инвест-ЭН», осуществляющее микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций 28.07.2014, регистрационный номер записи 651403465005439, ОГРН 1146623002349, ИНН 6623101110, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа (директора): 184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Чкалова, д.14, оф.25, основной контактный телефон 8(815-33)9-29-25, веб-сайт Общества, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://invest-en.ru/>

Заемщик - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

Сторона или Стороны – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе.

Индивидуальные условия - неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

Договор займа (Договор) - договор займа, условия которого изложены в настоящих общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, регулирующие отношения между Заемщиком и Займодавцем.

Задолженность по Займу - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, уплате процентов за пользование займом, а также (при наличии) неустоек, сумм доходов в размере суммы процентов по Займу, которые были бы получены Кредитором

при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

Проценты – плата за пользование суммой Займа, подлежащие уплате Заемщиком по договору Займа

График платежей к договору Займа - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения. График платежей Кредитор предоставляет Заемщику после согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора займа.

Анкета – документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте или непосредственно в офисах Общества.

АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношении между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании АСП.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

Личный кабинет – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <https://invest-en.ru/>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Регистрация – процесс заполнения и направления Кредитору Анкеты посредством использования Личного кабинета.

Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://invest-en.ru/>

Соглашение об использовании АСП – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное Заемщиком и Кредитором в процессе регистрации Заемщика на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://invest-en.ru/>.

Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации

II. Общие положения

2.1. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа, заключаемого Обществом, содержат перечень

прав и обязанностей по договору займа, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договоров займа.

2.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора как при личном присутствии Заемщика в одном из обособленных подразделений Общества, так и посредством использования Личного кабинета расположенного на Сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://invest-en.ru/> При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.

III. Проценты за пользование Заемом и порядок расчетов

3.1. Заемщик, подписавший Индивидуальные условия договора и получивший сумму Займа, обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору займа, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора.

3.2. Сумма займа, проценты за пользование займом подлежат погашению в соответствии с графиком платежей по договору займа. Единовременный платеж, указанный в графике платежей займа или в самом договоре займа, включает в себя сумму займа и процентов, подлежащих погашению Заемщиком. Проценты за пользование микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрено более одного платежа, уплачиваются заемщиком 1 раз в 14 дней, одновременно с возвратом очередной части основного долга в соответствии с Графиком платежей. Платеж должен быть получен Кредитором не позднее даты, указанной в графике погашения займа по договору или в самом договоре потребительского займа

3.3. Кредитор производит начисление процентов только на непогашенную сумму Займа, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Кредитором, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Займа и по день его полного погашения включительно, с фиксированной процентной ставкой, размер которой указан в Индивидуальных условиях.

3.4. Любые средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение обязательств Заемщика в соответствии с графиком погашения займа по договору. В случае возникновения просрочки платежа, погашение обязательств осуществляется в следующем порядке:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) при наличии;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- издержки Кредитора по взысканию задолженности (гос. пошлина, возмещение судебных и иных расходов) и иные платежи, предусмотренные законом

3.5. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа.

3.6. Заём может быть погашен Заемщиком досрочно, полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении займа, включает в себя сумму начисленных процентов и остаток основного долга на дату погашения.

3.7. Заём может быть оплачен наличными денежными средствами в кассу обособленного подразделения Общества, или безналичным путем при помощи Личного кабинета Заемщика.

IV. Продление срока возврата Займа

4.1. Срок возврата займа по договору потребительского займа может быть продлен (продлонгирован). Условием пролонгации срока возврата суммы займа выступает уплата Заемщиком всех процентов, неустойки (при наличии), начисленных по условиям договора Займа на сумму основного займа.

4.2. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.3. Оферта о продлении считается акцептованной Заемщиком, а Договор займа измененным в части условия о сроке возврата Займа с момента уплаты Заемщиком Процентов, указанных в п. 4.1. Общих условий договора.

V. Права, обязанности, ответственность сторон

.

5.1. Кредитор обязан:

5.1.1. Выполнить обязательства по выдаче займа, взятые на себя в соответствии с условиями договора, в порядке и сроки, установленные индивидуальными условиями договора потребительского займа.

5.1.2. Кредитор обязан в случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности проинформировать об этом факте Заемщика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения такой задолженности, используя любые доступные способы связи, согласованные с Заемщиком в п.16 Индивидуальных условий Договора Займа.

5.1.3. Кредитор обязан предоставлять информацию необходимую для формирования кредитных историй физических лиц, в отношении заемщиков в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в порядке и на условиях, которые предусмотрены Федеральным законом от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.2. Кредитор вправе:

5.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по займу, а также размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее как полностью, так и частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), предоставить рассрочку, или отсрочку платежа, изменить общие условия если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по настоящему договору.

5.2.2. Вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и иные сведения, полученные от Заемщика, проверять их и использовать в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, в том числе передавать их третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.3. Вправе запрашивать у Заемщика, обратившегося с требованием об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика на срок, определенный заемщиком, в срок не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения такого требования следующие документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации:

- 1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного;
- 3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- 4) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- 5) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием предоставления об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика на срок, определенный заемщиком;
- 6) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;

5.2.4. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 27.12.2018 N 554-ФЗ. Возможность или невозможность уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа согласовываются Обществом с каждым заемщиком в отдельности в тексте индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), при этом

заемщик имеет право согласиться или не согласиться с данным условием при заключении Договора, путем проставления соответствующей записи в договоре микрозайма.

5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. Осуществлять погашение займа и уплату процентов в сроки, предусмотренные индивидуальными условиями договора потребительского займа и графиком платежей.

5.3.2. известить в трехдневный срок Займодавца обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, в том числе об изменении адреса регистрации (прописки) и (или) своего фактического места жительства, работы, фамилии или имени и иных обстоятельствах.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Погасить заём досрочно, не уведомляя предварительно кредитора

5.4.2. запрашивать сведения о состоянии задолженности, а также копии документов относительно займа

5.4.3. Заемщик имеет все права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Иные права и обязанности сторон по договору потребительского займа устанавливаются индивидуальными условиями договора потребительского займа.

5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Кредитор и Заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.